

Garantiebedingungen

Die KSI Filtertechnik GmbH gewährt auf die Produktgruppe

Filter: APF und APFF

eine Herstellergarantie von 25 Jahre

und auf die Produktgruppe

Trockner: ATK-APN, ATKN, ATC-APN, ATCN, ATO-APN, ATON, ATT-APN, ATTN, ATM-APN,
 ATMN

eine Herstellergarantie von 10 Jahren.

1. Garantie/Gewährleistung

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte aus dem geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Diese Ansprüche können weiter gegenüber dem Vertragspartner geltend gemacht werden. Die Herstellergarantie dient lediglich der Erweiterung der Rechte des Kunden.

Daher können Sie sich bei einer Mangelhaftigkeit der Kaufsache innerhalb der Gewährleistungsfrist weiterhin an den Verkäufer wenden und Ihre Ansprüche geltend machen.

2. Garantiefrist

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer (10 Jahre für Trockner und 25 Jahre für Filter) beginnt mit Rechnungsdatum. Die räumliche Geltung des Garantieschutzes gilt für Europa. Der Garantieschutz wird nur auf die von der KSI Filtertechnik GmbH hergestellten Filter und Trockner gewährt.

3. Umfang der Garantie

Die Garantie erstreckt sich nur auf die Mangelfreiheit (Sachmängel) des vertriebenen Produktes. Dies umfasst Material- und Produktionsfehler. Funktionsmängel werden von der Garantie nicht umfasst. Eine Garantie auf Verschleiß- und Wartungsteile wird nicht gewährt.

4. Garantiebedingungen

Die Übernahme der Garantie erfolgt zu nachfolgenden Bedingungen:

- Einhaltung der Wartungsintervalle durch den Kunden durch den Druckluftfachbetrieb
- Verwendung von Original-KSI-Komponenten bei erforderlichem Austausch
- Einhaltung der Betriebs- und Auslegungsdaten/-bedingungen

Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass die vorgenannten Bedingungen eingehalten wurden.

Der Hersteller gewährt für den Fall, dass während der Garantiezeit ein Mangel auftreten sollte, dem Kunden im Rahmen der Garantie die Reparatur des Filters/Trockners. Hierzu hat der Kunde die vom Garantiefall betroffene Ware an den Hersteller zu übersenden. Bei dem Versand der Ware hat der Kunde die Ware sorgfältig zu verpacken, so dass Beschädigungen auf dem Transportweg ausgeschlossen werden können. Bei Vorlage eines Garantiefalles erstattet der Garantiegeber die Versandkosten für den Hin- und übernimmt die Kosten für den Rückversand.

5. Garantiefallprüfung

Im Garantiefall wird dem Garantiegeber/Hersteller die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht. Hierzu darf der Garantiegeber/Hersteller die notwendigen Unterlagen (z.B. Unterlagen zu Wartungen, etc.) und den Mangel prüfen.

Folgende Unterlagen müssen bei Anmeldung des Garantiefalls vorliegen und sind der Übersendung der Ware beizufügen:

- Rechnungskopie
- Nachweis der erfolgten Wartungen

Sollten die Unterlagen nicht beigefügt sein, kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen

6. Garantiegeber

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

KSI Filtertechnik GmbH

Siemensring 54-56

47877 Willich

E-Mail: mail@ksi.eu

Tel.: 02154 / 89108-0

Fax: 02154 / 89108-282

7. Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Nichteinhaltung der Betriebs- und Auslegungsdaten/-bedingungen
- Nichteinhaltung der Wartungsintervalle
- Einsatz nicht originaler Ersatzteile